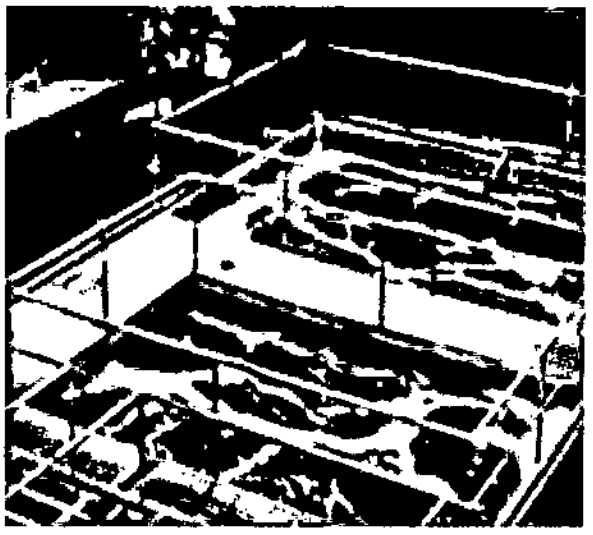
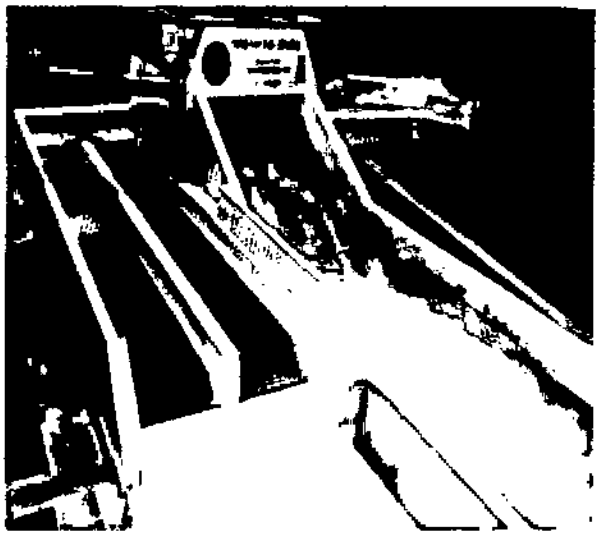
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Informe Fin de Gestión

Subgerencia Gestión de Sistemas
Gran Área Metropolitana
2013-2014

Subgerencia Gestión de Sistemas
Periféricos
2012-2014





Ing. Sergio Núñez Rivera

Agradecimiento

El suscrito de este informe desea agradecer y reconocer el esfuerzo de todos los funcionarios de ambas Subgerencias quienes han sido pilar fundamental para obtener los resultados que a continuación se presentan.

A todos mi gratitud permanente y mis deseos de que el Señor los llene de bendiciones.

Gracias a las autoridades institucionales que confiaron en mí y de quienes recibí apoyo permanente.

Gracias especiales a mi esposa y a mi familia.

Ing. Sergio Núñez Rivera

A. Presentación

De conformidad con lo señalado en la Ley 8292 de Control Interno y lo dispuesto por la Contraloría General de la Republica se presenta a continuación el Informe de Fin de Gestión comprendido para la Subgerencia Gestión Sistemas GAM entre el periodo comprendido del 06 de enero 2013 a 30 de abril 2014 y para la Subgerencia Gestión Sistemas Periféricos entre el año 2012-2014.

B. Resultados de la Gestión

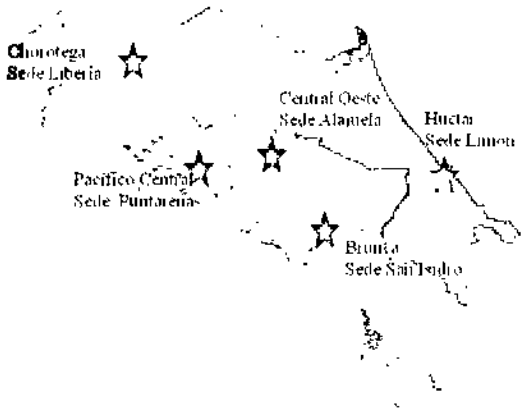
B.1 Referencia sobre la labor sustantiva institucional o de la unidad a su cargo, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

Las Subgerencias de Gestión de Sistemas GAM y Periféricos (SBGSP) se encargan de la prestación directa de los servicios de abastecimiento y saneamiento y de las actividades relacionadas con la Ley de Hidrantes como servicio público.

Tradicionalmente se les conoce como las subgerencias operadoras de AyA.

La SBGSP organizacionalmente consta de las siguientes unidades:

- UEN de Producción y Distribución
- UEN de Recolección y Tratamiento
- UEN de Servicio al Cliente
- UEN de Optimización de Sistemas
- Región Brunca
- Región Central
- Región Chorotega
- Región Huetar Atlántica
- Región Pacífico Central



La Subgerencia de Sistemas GAM organizacionalmente consta de las siguientes unidades:

- UEN de Producción y Distribución
- UEN de Recolección y Tratamiento
- UEN de Servicio al Cliente
- UEN de Optimización de Sistemas
- Administración y Finanzas

B.2 Cambios habidos en el entorno durante el periodo de su gestión, incluyendo los principales cambios en el ordenamiento jurídico que afectan el quehacer institucional o de la unidad según corresponda al jerarca o titular subordinado.

1. No hay cambios en el entorno jurídico, se está a la espera de emisión por parte de ARESEP para el Reglamento Técnico: "Prestación de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado Sanitario e Hidrantes (AR-PSAyA-2013)".

2. Se aprueba en primer debate la Ley del Recurso Hídrico.

3. Se aprobó reorganización parcial de la Subgerencia de Sistemas Periféricos creándose las direcciones regionales:

   - Región Brunca
   - Región Central
   - Región Chorotega
   - Región Huetar Atlántica
   - Región Pacífico Central

B.3 Estado de la auto evaluación del sistema de control interno institucional o de la unidad al inicio y al final de su gestión, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

B.3.a Subgerencia Gestión Sistemas GAM

Auto-evaluación de Control Interno Subgerencia-Gestión de Sistemas-GAM.

Informe de Resultado Autoevaluaciones en Control Interno 2011-2012-2013-2014				
Sub-Gerencia				
Año	2011	2012	2013	2014
Nota Obtenida	94.5	100	100	**
Fuente: SACI. Reporte de rendición de cuentas-Control Interno.				

** La primera evaluación del plan de mejoras 2014, se realizará en el mes de mayo.

Después de realizadas las 2 auto-evaluaciones cuatrimestrales y la Institucional, así como el proceso de verificación de evidencias, por parte de la Unidad Control Interno Institucional, la calificación obtenida para el año 2013, para la GAM, es de un **100%**, de cumplimiento en la implementación de los compromisos o acciones de mejora emprendidas para fortalecer el sistema de control interno.

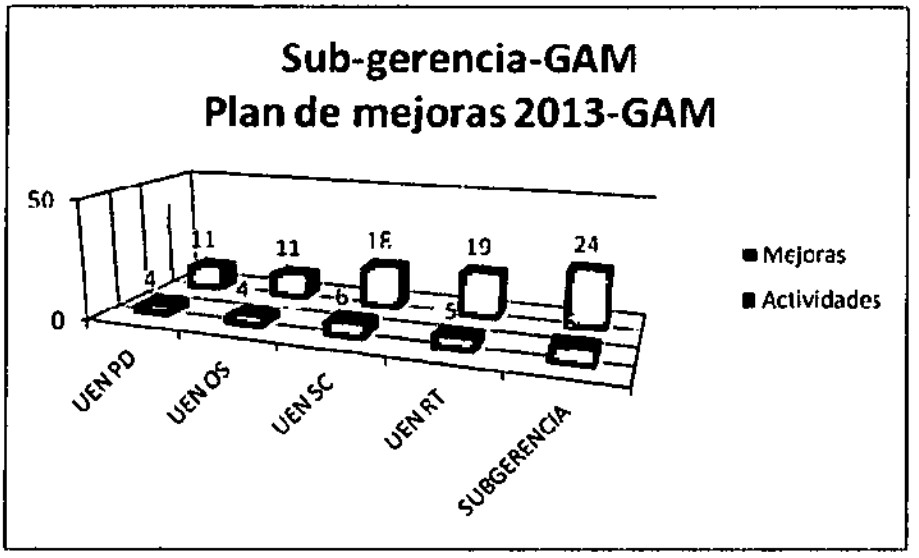
Evaluación de los compromisos de mejora del SCI	
Sub-Gerencia Gestión de Sistemas-GAM	
2013	
Dependencia	Calificación
UEN Producción y Distribución	100
UEN Optimización de Sistemas	100
UEN Recolección y Tratamiento	100
UEN Servicio al Cliente	100
Sub-Gerencia	100
Nota Promedio	100

Fuente: Sistema SACI. Rendición de cuentas 2012

Para el periodo 2013, se lograron implementar de 25 mejoras, que fortalecen el sistema de control Interno dentro de la GAM, para ello, se ejecutaron 83 actividades, distribuidas de la siguiente manera:

INFORME DE MEJORAS CONTROL INTERNO 2013 SUBGERENCIA GESTION DE SISTEMAS-GAM						
Acciones	UEN PD	UEN OS	UEN SC	UEN RT	SUBGERENCIA	Total
Mejoras	4	4	6	5	6	25
Actividades	11	11	18	19	24	83

Fuente: Plan de mejoras Control Interno



Evaluación del sistema de Control Interno (EVA):

En relación con este ítem, durante el año 2013, no se realizó la evaluación, según lo manifestado por parte de la UCI-PRE, este ejercicio se realizará cada dos años, de tal manera, que para este año 2014, se espera realizarla.

La evaluación realizada en el año 2012, para la Sub-Gerencia Gestión de Sistemas-GAM, proyecta los siguientes datos.

Evaluación del Sistema de Control Interno	
Sub-Gerencia Gestión de Sistemas-GAM	
2012	
Dependencia	Calificación
UEN Producción y Distribución	93
UEN Optimización de Sistemas	93
UEN Recolección y Tratamiento	87
UEN Servicio al Cliente	94
Sub-Gerencia	95
Nota Promedio	92.4

Fuente: Sistema SACI. EVA-2012

B.3.b Subgerencia Gestión Sistemas Periféricos

Auto-evaluación de Control Interno Subgerencia- Sistemas Periféricos y UEN s

2012

Realizadas las auto-evaluaciones trimestrales y la Institucional, así como el proceso de verificación de evidencias, por parte de la Unidad Control Interno Institucional, la calificación obtenida para el año 2012 para la Subgerencia y las UENS, es de un 100% de cumplimiento en la implementación de los compromisos o acciones de mejora emprendidas para fortalecer el sistema de control interno.

Informe de Resultado Autoevaluaciones Control Interno Subgerencia Sistemas Perifericos	
Año	2012
Nota Obtenida	100
Fuente: SACI Reporte de rendición de cuentas -Control Interno	

2013

Realizadas las 2 auto-evaluaciones cuatrimestrales y la Institucional, así como el proceso de verificación de evidencias, por parte de la Unidad Control Interno Institucional, la calificación obtenida para el año 2013 de la Subgerencia así como la calificación de cada UENS en cumplimiento en la implementación de los compromisos o acciones de mejora emprendidas para fortalecer el sistema de control interno es la siguiente:

Informe de Resultado Autoevaluaciones Control Interno 2013	
Dependencia	**Nota Obtenida**
Subgerencia Sistemas Perifericos	100
UEN Servicio al cliente	94
Uen Recolección y tratamiento	89
UEN Producción y Distribución	96
UEN Optimización de Sistemas	66
Fuente: SACI Reporte de rendición de cuentas -Control Interno	

2014

La primera evaluación del plan de mejoras 2014, se realizara en el mes de mayo. Se adjunta el mismo.

Informe de Resultado Autoevaluaciones Control Interno Subgerencia Sistemas Perifericos	
Año	2014
Nota Obtenida	****
Fuente: SACI Reporte de rendición de cuentas -Control Interno	

****La primera evaluación del plan de mejoras 2014, se realizara en el mes de mayo

B.4 Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno institucional o de la unidad, al menos durante el último año, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

B.4.a Subgerencia Gestión Sistemas GAM

Mejoras o acciones emprendidas durante el periodo 2013.

Subgerencia:

1. Ejecución Presupuestaria 2013
2. Gestión de Recursos de Amparo.
3. Inventario de activos mayores-GAM. Etapa III, Sistema de Bombeo, Zona 2.
4. Gestión oportuna para la documentación recibida en la Sub-Gerencia-GAM.
5. Programa de vacaciones GAM 2013.
6. Comunicación efectiva de las actividades de la GAM.

UEN Optimización de Sistemas:

7. Programa de vacaciones 2013.
8. Calidad de la información.
9. Elaborar la tabla de plazos de vigencia para el control documental de la UEN.
10. Ejecución presupuestaria 2013.

UEN Producción y Distribución:

11. Programa de vacaciones 2013.
12. Seguimiento a la ejecución presupuestaria del programa de Inversiones (Plantillas de Proyectos e informes mensuales).
13. Comunicación eficiente y eficaz con el personal operativo y de apoyo.
14. Elaboración y seguimiento a los planes de acción, de las evaluaciones. sanitarias inscritos al programa de sello de calidad sanitaria.

UEN Recolección y Tratamiento:

15. Ejecución Presupuestaria.
16. Sistemas de Información.
17. Programa de vacaciones.
18. Maquinaria de construcción y transporte.
19. Rotación de labores.

UEN Servicio al Cliente:

20. Gestión de cuentas por cobrar.
21. Rotación de labores.
22. Control de activos críticos.
23. Programa de disfrute de vacaciones.
24. Ejecución presupuestaria.

25. Establecimiento de controles orientados al cumplimiento de las normas 5.6 Calidad de la Información y 5.7 Calidad de la Comunicación y Sub-normas respectivamente. Específicamente a lo que se refiere a la oportunidad y calidad de la información.

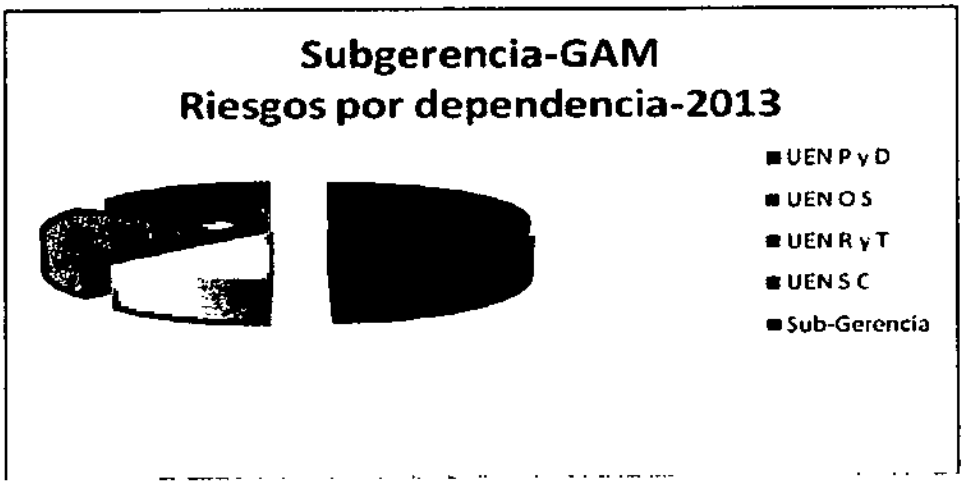
Sistema Específico de Valoración de Riesgos Institucional. (SEVRI)

En relación con este aspecto, durante el año 2013, se logró identificar y establecer el portafolio de riesgos, para la Subgerencia y sus 4 UEN.

El portafolio establecido para la GAM, consta de 40 riesgos, desglosados de la siguiente manera:

Sub-Gerencia Gestión de Sistemas-GAM	
Portafolio de Riesgos -2013	
Dependencia	No Riesgos
UEN Producción y Distribución	11
UEN Optimización de Sistemas	9
UEN Recolección y Tratamiento	5
UEN Servicio al Cliente	8
Sub-Gerencia	7
Total portafolio	40

Fuente: Modelo de SEVRI-2013

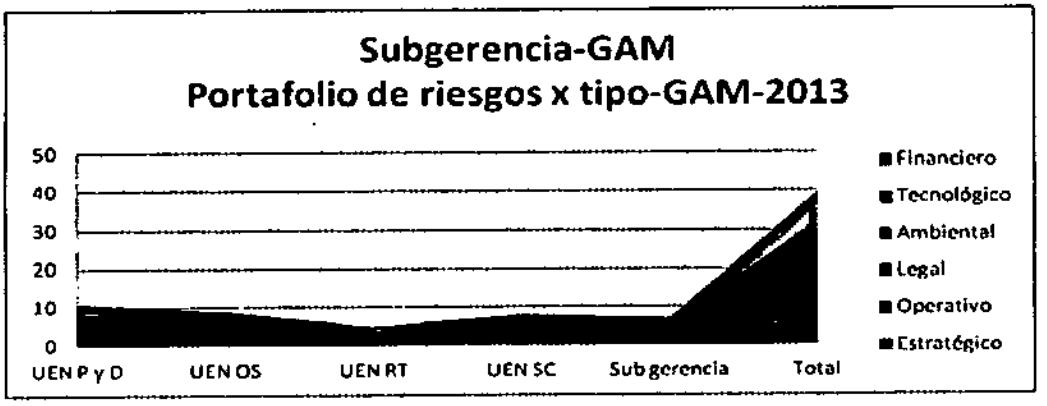


Según el análisis realizado al portafolio de riesgos, la clasificación de los mismos, quedó de la siguiente manera:

Sub-Gerencia Gestión de Sistemas-GAM						
Portafolio de Riesgos por tipo-2013						
Tipo de Riesgo	UEN P y D	UEN OS	UEN RT	UEN SC	Sub gerencia	Total
Estratégico	2	1	1	0	3	7
Operativo	6	8	3	6	3	26

Legal	1	0	1	1	1	4
Ambiental	0	0	0	0	0	0
Tecnológico	2	0	0	1	0	3
Financiero	0	0	0	0	0	0
Total Riesgos	11	9	5	8	7	40

Fuente: Modelo de SEVRI-2013



B.4.b Subgerencia Gestión Sistemas Periféricos

Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno institucional o de la unidad, al menos durante el último año, al menos durante el último año, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

Mejoras o acciones emprendidas durante el periodo 2013.

Subgerencia:

1. Programa de vacaciones para los funcionarios de la Subgerencia
2. Operativizar el modelo de evaluación y seguimientos de la Subgerencia
3. Seguimiento a la ejecución presupuestaria.
4. Control de seguimiento de información.

UEN Optimización de Sistemas:

5. Programa de vacaciones 2013.
6. Seguimiento a la ejecución presupuestaria
7. Control de seguimiento de información.

UEN Producción y Distribución:

8. Programa de vacaciones 2013.
9. Seguimiento a la ejecución presupuestaria.
10. Control de seguimiento de información.
11. Control del pago de servicio de electricidad
12. Control de los programas , mantenimiento.

UEN Recolección y Tratamiento:

13. Programa de vacaciones 2013,
14. Seguimiento a la ejecución presupuestaria
15. Control del seguimiento de información.
16. Presentación reportes Operacionales al Ministerio de Salud.
17. Monitoreo de parámetros Rutinarios en las PTAR.

UEN Servicio al Cliente:

18. Programa de vacaciones 2013
19. Seguimiento a la ejecución presupuestaria
20. Control de seguimiento de información
21. Programa de capacitación a los funcionarios responsables de los procesos de cobro administrativo y judicial.

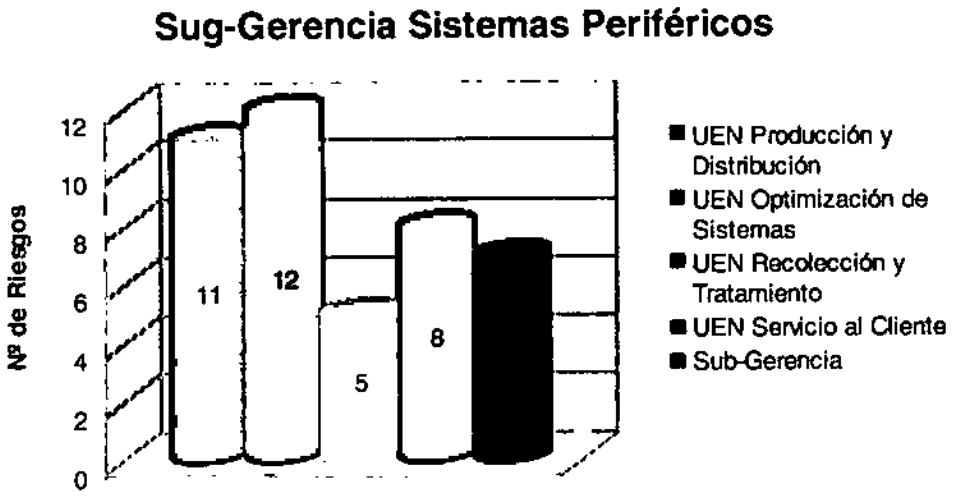
Sistema Específico de Valoración de Riesgos Institucional. (SEVRI)

En relación con este aspecto, durante el año 2013, se logró identificar y establecer el portafolio de riesgos, para la Subgerencia y sus 4 UEN.

El portafolio establecido para la Periféricos son 43 Riesgos, desglosados de la siguiente manera:

Subgerencia Sistemas Periféricos Portafolio de Riesgos -2013	
Dependencia	No Riesgos
UEN Producción y Distribución	11
UEN Optimización de Sistemas	12
UEN Recolección y Tratamiento	5
UEN Servicio al Cliente	8
Sub-Gerencia	7
Total portafolio	43

Fuente: Modelo de SEVRI-2013



Según el análisis realizado al portafolio de riesgos, la clasificación de los mismos, quedó de la siguiente manera:

Sub-Gerencia Gestión de Sistemas-GAM						
Portafolio de Riesgos por tipo-2013						
Tipo de Riesgo	UEN P y D	UEN OP	UEN RT	UEN SC	Sub gerencia	Total
Estratégico	1	2	1	3	4	11
Operativo	10	10	4	5	3	32
Total Riesgos	11	12	5	8	7	43

Fuente: Modelo de SEVRI-2013

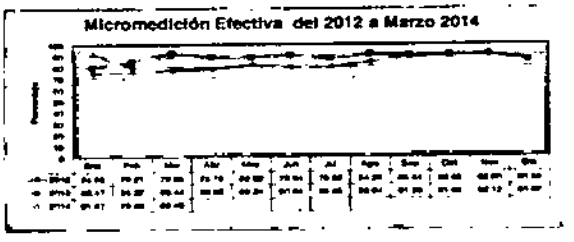
B.5 Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la planificación institucional o de la unidad, según corresponda.

Subgerencia Gestión Sistemas GAM

B.5.a UEN Servicio al Cliente GAM

Resumen de principales logros alcanzados en el periodo

En el periodo 2012 a Marzo 2014, en Servicio al Cliente destacan logros en los procesos de facturación, cobranza, servicios post venta y mantenimiento de conexiones. Estos logros se cuantifican por medio de indicadores.



1. Facturación

La lectura efectiva a todos los hidrómetros constituye una de las principales acciones para lograr una facturación precisa y oportuna a los clientes. El

indicador de lectura efectiva mejora de un 74% a un 90 %.

2. Cobranza

El periodo medio de cobro mide el financiamiento que el AyA presta a los clientes para la atención de sus obligaciones por el servicio. Del periodo 2012 a 2014 el indicador se redujo de niveles de 1.47 meses, a 1.3. AyA se ubica entre las empresas con mejores resultados en America Latina en este aspecto. Se logro que ARESEP reconociera que el AyA contaba con las condiciones para suspender servicios por morosidad los días viernes, con lo cual aumento la capacidad de suspensión en un 20%.

3. Servicios Post Venta (al cliente)

Supresión de recibos.

En los primeros 3 meses del 2014, se ha logrado suprimir el 31% de los recibos que se imprimían y distribuían en GAM, con los ahorros operativos y la mejora ambiental por disminución en consumo de papel. Adicionalmente se ha diversificado los servicios para generar información tanto digital como impresa a los clientes (correo electrónico, mensajería de texto, mejoras al IVR institucional, avisos de suspensión de servicios, página Web).

Nuevos Servicios

Se realizó una restructuración de la actividad de nuevos servicios con el fin de acortar significativamente los plazos de respuesta a los clientes en la aprobación e instalación de su servicio de agua.

i. **Indicador de instalación de nuevos servicios**:

Este indicador mide el tiempo que tarda el AyA en instalar la conexión de agua una vez que el cliente cancela los derechos. Se logró disminuir; alcanzando la meta establecida por ARESEP de 5 días hábiles. Se pasó de un indicador promedio en el 2012 de 5.36 días a 2.16 días a marzo del 2014.

ii. **Indicador total de nuevos servicios:**

Este indicador mide todo el proceso del nuevo servicio, desde que el cliente formaliza la solicitud hasta que el servicio es instalado. Se logró disminuir alcanzando la meta establecida por la Junta Directiva de 15 días hábiles (AJD-2012-154) y el requerimiento del Banco Mundial en su programa del Doing Business. Se pasó de un indicador promedio en el 2012 de 31.47 días a 15 días hábiles a marzo del 2014.

4. Mantenimiento de conexiones

Se mejora el estado de la micro medición, pasando de un 96.46% en el año 2011 a un 98.60% a marzo del 2014, lo que significa medición precisa de los consumos y disminución en el agua no contabilizada.

Lo anterior es producto de que en el período del 2012 al 2014 se asignó y está ejecutando un presupuesto de ¢3.806 millones, para la compra de cajas, hidrómetros y accesorios.

B.5.b UEN Optimización de Sistemas GAM

Se participa activamente en la factibilidad de los siguientes proyectos:

1. Quinta Etapa Orosi II

El Proyecto Orosi II, surgió como una respuesta a la insuficiencia de los sistemas actuales para suplir adecuadamente la demanda futura que se proyecta debido al crecimiento estimado de población e industrias en el Área Metropolitana.

Acciones realizadas

* Elaboración de Perfil Preliminar Orosi II
* Elaboración de Perfil Avanzado del Proyecto "Abastecimiento para el Acueducto Metropolitano- Quinta Etapa"
* Contratación "Estudio de Factibilidad Técnica para el Proyecto de Abastecimiento del Acueducto Metropolitano". Componente 1. Contrato Interinstitucional de Prestación de Servicios Nº 2012000019, con al ICE
* Formación del equipo técnico de iniciación" (Acuerdo de Junta Directiva N° 2012-100)

Acciones en Proceso

* Contraparte Técnica en conjunto con SAID de la Contratación "Estudio de Factibilidad Técnica para el Proyecto de Abastecimiento del Acueducto Metropolitano".
* Contraparte Técnica de la Contratación de Servicios con la UNA para la Elaboración del "Análisis de la Viabilidad Social y Ambiental del Proyecto y propuesta de Abordaje".
* Presentación a la Junta Directiva de la Propuesta Técnica de la Requerimientos de la Unidad Ejecutora.

2. Estudio de Factibilidad, Proyecto de Reducción del Agua No Contabilizada y Eficiencia Energética (Proyecto RANC-EE)

Se indican a continuación los avances logrados en relación a la implantación de las acciones propuestas para el proyecto RANC:

* Mediante solicitud planteada por al Dirección de Planificación del AyA, MIDEPLAN ya autorizó la formalización del empréstito con KFW.
* Estudio y Revisión del Proyecto (Consultoría: KFW): Se elaboro el documento del proyecto acorde con los criterios, alcances, contenidos y formatos establecidos por el Ministerio de Planificación Nacional (MIDEPLAN).
* Modelo Financiero y Económico del Proyecto (Consultoría: BCIE): se genero un modelo financiero que determina los beneficios económicos y externalidades, cuantitativos y cualitativos del proyecto; que integre los aspectos técnicos y administrativos gerenciales del proyecto
* Se ejecuto en coordinación AyA – BCIE el estudio Socio Ambiental y Económico para determinar el impacto social y ambiental del proyecto y validar los aspectos

técnicos con que cuenta AYA en temas ambientales. Actualmente ejecutado, con calificación técnica de viabilidad asignada por el BCIE superior a 90.

* Se presento a la Junta Directiva AyA el requerimiento de personal para la formalización de trámites con organismos de financiamiento y establecimiento dentro del AyA de la unidad ejecutora del Proyecto RANC.
* Actualmente se encuentra en ejecución el proyecto "Ajuste Geográfico de Sistemas AyA", mediante la licitación abreviada Nº.2013LA-00007-PRI, con el objetivo de efectuar la construcción y ajuste geográfico de la información geoespacial digital existente de los sistemas de agua potable y saneamiento que posee el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) en los sistemas de la Subgerencia Gestión de Sistemas Periféricos, utilizando como cobertura base la información del Programa de Regularización del Catastro y Registro (PRCR) del año 2009 y 2010, e integrarla a una base de datos geoespacial categorizada en archivos de forma cartográficos (SHP) puntuales, lineales o áreas simples. Avance actual 20 %. (se adjunta documentos) Este proyecto es un complemento importante dentro del Programa RANC.
* Solicitud formal de Financiamiento US$ 130 MM ante BCIE: solicitud de Presidencia Ejecutiva AyA.

Acciones por realizar

* Gestión de aprobación ante MIDEPLAN/ Hacienda/Banco Central, abril 2014.
* Conformación de la Unidad Ejecutora

B.5.c UEN Producción y Distribución GAM

1. Resultados

Los sistemas de **producción** de agua registraron un volumen promedio diario de 467.829m³ -caudal promedio de 5.434 (l/s)- para una producción total promedio mensual de 14.229.809 m³ y de 170 757 709 m³ durante este periodo y que comparado con el mismo periodo del año anterior se determinó una ligera variación de -0,86%; retroactivamente, en el 2012 se registró una variación de +4% con respecto al 2011.

Desde el punto de vista de **calidad del agua**, los datos de los parámetros fisicoquímicos de turbiedad, color y cloro residual, permiten determinar que en todos los casos que en el 2013, se ha cumplido o mejorado con los rangos permitidos de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Calidad de Agua Potable, Decreto 32327-S; en términos generales, este indicador ha superando la meta Institucional establecida de 98%.

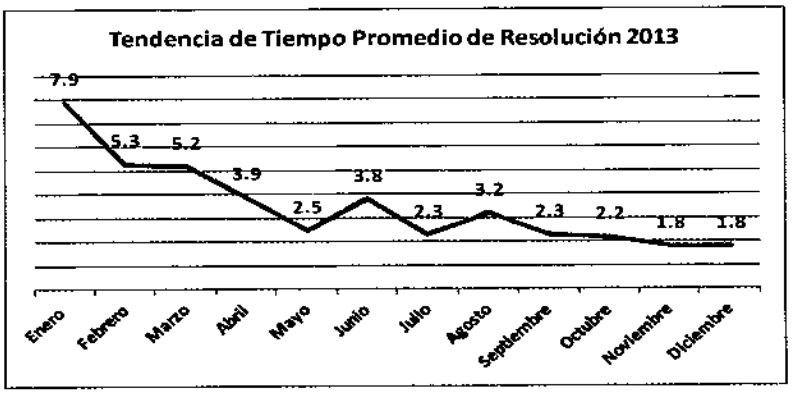
La **cobertura** geográfica alcanza el 89.9% del territorio comprendido para del Acueducto Metropolitano.

Se tiene que la **población abastecida** en el acueducto metropolitano es del orden de 1.334.290 personas, en la que se contempla la población flotante que diariamente visita la capital del país y cantones aledaños.

En términos generales, la **continuidad del servicio de agua potable** alcanzó el orden del 95% con la salvedad de que la discontinuidad se da en los sectores más altos y en los meses de verano, principalmente por la reducción de los caudales de las fuentes. Otro factor que incide en la continuidad del servicio es la alta dependencia de la energía eléctrica en donde cerca del 72% del agua que llega a los usuarios dentro del Acueducto Metropolitano ha requerido de la utilización de un sistema de bombeo, lo que es indicador

de la altísima dependencia de la energía eléctrica y equipos electromecánicos. Por su parte, el mantenimiento preventivo y/o correctivo también incide en el nivel de continuidad del servicio como factor intrínseco de la prestación del servicio.

El indicador **Tiempo Promedio de Reparación de fugas en la red de distribución** para el año 2013 fue de **3,6 días** según los informes extraídos del OPEN. En este periodo se atendieron en promedio 1044 averías por mes, finalizando el año en 1.8 días promedio según se muestra en siguiente gráfico:



En el presupuesto del 2014 se dispone con ¢ 225 millones para construir un Mini-Plantel en Zona 3 y ¢ 100 millones para compra de terreno para botadero. Se cuenta con cerca de ¢ 1.200 millones para equipamiento el cual no incluye vehículos.

Mediante Acuerdo de Junta Directiva N° 2013-381, se aprobó la propuesta para el desarrollo e implementación del "Sistema Integrado para la Gestión de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario" cuyo objetivo es "sistematizar la información de los sistemas de acueductos y alcantarillados para lograr unificar y estandarizar los datos, que permitan generar información de manera veraz, precisa y oportuna para la toma de decisiones a nivel operativo y gerencial"

La meta para el nivel de **macromedición** es de 95% y para el 2013este indicador se registró por el orden del 91%. Cabe indicar que mediante el proyecto para Control y Reducción de Pérdidas (ANC) –el cual se encuentra en fase de formulación-, se ha propuesto en una etapa inicial del programa el levantamiento y análisis de la información disponible, así como el diagnóstico en este tema específico. Incluye la evaluación y el desarrollo del sistema para la macromedición de la Producción, determinación de fuentes medidas y volumen de producción/distribución medido, inventario de fuentes de agua, condiciones de mantenimiento y calibración, criterios para la selección de los diferentes tipos de macromedidores, procedimiento de mantenimiento, políticas de sustitución, evaluación de las tecnologías utilizadas, el grado de conocimiento en el tema que se tiene en la institución, gestión de la información (lectura) y el análisis de las distintas tecnologías que existen en el mercado. Se ha contemplado en dicho proyecto que la meta a lograr sea mayor al 95%.

2. Sistemas con Sello de Calidad:

En Junio de 2013 se premiaron con la Bandera de Sello de Calidad a 6 de los 10 Sistemas inscritos. Para el 2014 se inscribieron los 30 sistemas de GAM.

2.1. Sistema de Puente de Mulas

2.2. Sistema de Pozos San Pablo

2.3. Sistema de Pozos la Valencia

2.4. Planta San Rafael de Coronado

2.5. Planta Mata de Plátano

2.6. Manantiales Padre Carazo

3. Acueducto el Tejar del Guarco

Mediante la integración y optimización de los caudales producidos se logró distribuir con mayor eficiencia y sostenibilidad la producción actual. Se construyó un nuevo pozo en la parte norte, conocida como Silos, con una producción de 8 l/s. Se instaló red de distribución a sector Los Diques población e incluirlos en el sistema de facturación como clientes de AyA.

Se construyeron cuatro tanques de almacenamiento en la Planta Potabilizadora las Catalinas, con una capacidad de 400 m3. Se realizaron mejoras en la Planta Potabilizadora Higuito, lo cual permite aprovechar su producción total tanto en verano como en invierno, con un promedio de caudal de 25l/s.

Se realizaron varias interconexiones de redes y cambio de zonas de operación; esto permitió mejorar significativamente el servicio en los Diques, Las Catalinas, Silos y otros, y se ha mantenido el tiempo promedio de reparación de fugas en 1 día o menos.

4. Pozos de Terrenos de Finca CNP y Proyecto Gol (en ejecución)

- Incorporación de los Pozos CNP 5 y CNP 6 (200 l/s) para reforzar Santa Ana, Ciudad Colón y Escazú.
- Se continuará con acciones para la incorporación del Pozo CNP 7 y CNP 8.
- Se adjunta nota de la Federación de Futbol y oficio PRE-2014-0008 sobre Convenio con Fedefutbol para construir pozos en los terrenos del proyecto GOL y que se debe dar seguimiento.

5. Licitación cambio de redes:

Se adjunta oficio GG-DPI-1227-2014 sobre FINIQUITO LIC 2013LN-000028-PRI.

B.5.d UEN Recolección y Tratamiento GAM

1. Proyectos de Inversión Y Mantenimiento

- **Ejecución de proyectos**

Durante el año 2013 se iniciaron un total de 26 proyectos de los cuales 19 fueron finalizados al 100% y 7 se finalizarán a inicios del año 2014. Estos proyectos corresponden tanto a la partida de inversión como a la de mantenimiento.

- **Gestión de diseños y planos constructivos para proyectos 2014**

En cuanto a lo que se refiere a la gestión de proyectos 2014, se solicitaron los diseños y planos constructivos para 9 de los proyectos que la UEN R y T GAM administra dentro de su portafolio de proyectos.

De los proyectos gestionados, al cierre del año 2013 se cuenta con 8 proyectos con diseños y planos constructivos finalizados quedando solamente 2 proyectos pendientes en diseño.

2. Dirección de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Meta para el Tratamiento de Agua Residual: Meta: 0,55% de caudal de aguas residuales recolectadas que cumplen con la normativa correspondiente a los parámetros DBO y SST vigentes para calidad de vertidos en cuerpos de agua. Los porcentajes obtenidos por trimestre y promedio fueron los siguientes:

I Trimestre 2013:	1,08%.
II Trimestre 2013:	0,95%.
III Trimestre 2013:	1,19%.
IV Trimestre 2013:	0,80%.

3. Dirección de Mantenimiento de Colectores y Subcolectores

- **Meta para la atención de principales Órdenes de Servicios**

La meta propuesta para la atención de desobstrucciones tanto en acometidas como en red general es de 2 días, el indicador alcanzado es de 1,7 días para acometida y de 1.8 para la red general. En el caso de las reparaciones de acometida y red general la meta definida es de 5 días, el resultado del indicador es de 4.4 días para acometida y de 2.2 para reparaciones.

- **Construcción de ramales de Alcantarillado Sanitario**

En el año 2013 la Dirección se encargó de la construcción de varias y mejoras a la red de alcantarillado sanitario, con lo cual se resolvieron problemas de rebalse de aguas residuales los cuales conllevaban a la afectación la calidad de vida de los habitantes de la GAM y contaminación al medio ambiente.

4. Nuevos Sistemas Asumidos

En el año 2013 la UEN de Recolección y Tratamiento asumió las obras del **Colector San Miguel**, el cual consiste de 5000 metros (aprox.) de tubería, en diámetros de 450 mm, 600 mm y 700 mm de diámetro. Un paso aéreo de tubería, dos sifones, una tubería de alivio y ramales de interconexión con redes de urbanizaciones. Para la recepción de estas nuevas obras, la UEN solicitó la asignación de plazas bajo la modalidad de jornales ocasionales para que se desempeñaran en la Dirección de Mantenimiento de Colectores y Subcolectores con el fin de brindarle mantenimiento a estos nuevos activos.

Para el año 2013, el área de Operación y Mantenimiento de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales de la UEN de Recolección y Tratamiento de la GAM, ha asumido la operación y mantenimiento de dos sistemas de tratamiento de aguas residuales nuevos, a saber, **PTAR Santa Isabel 6ta etapa** (San Pablo de Heredia) que actualmente esta formalización del proceso de traspaso, y la **PTAR Lagos de Lindora** (Lindora de Santa Ana) la cual ya cuenta con terrenos y servidumbres a nombre del AyA, sin embargo no se encuentra en funcionamiento debido a que resta por realizar la inversión de un nuevo sistema electromecánico para la planta, proyecto en el cual se espera concretar a finales del año 2013 o principios del año 2014.

Estas plantas se sumarían a los actuales cinco sistemas de tratamiento que son administrados por la UEN de Recolección y Tratamiento de la GAM, de los cuales, cuatro sistemas de tratamiento cumplen completamente la norma de vertido nacional, únicamente la planta de tratamiento de Bosques de Santa Ana no cumple totalmente la normativa, a pesar de haber mejorado la calidad del efluente de dicho sistema.

5. Otros Proyectos

➢ Proyecto para Inclusiones de Alcantarillado Sanitario:

La meta consiste en la revisión de 28 mil servicios posiblemente conectados a la red de alcantarillado sanitario, a la fecha se han revisado todos estos servicios, en la agenda del open se han incluido 22873 anotaciones.

➢ Levantamiento de flanger a nivel

- 255 pozos de registro a los cuales se les levantó su nivel.
- 49 instalaciones de conjunto Flanger-Tapa en sectores de colectores (la mayoría fueron en plástico)
- 21 instalaciones de tapa de pozo de registro
- 4 reparaciones de pozos de registro
- 26 ordenes de trabajo para taponamiento de urbanizaciones
- 3 ordenes de mantenimiento de redes
- 45 ordenes de chapea en servidumbre
-

➢ Sustitución y reubicación de redes de alcantarillado sanitario

Dicho proyecto consiste en la reubicación o instalación de nuevas redes de alcantarillado sanitario en lugares en los cuales las municipalidades de los diferentes cantones o el CONAVI, realizan procesos de reconstrucción y ampliación de carreteras, colocación de nuevas superficies de ruedo y otras intervenciones en las cuales se puede ver afectado el sistema de alcantarillado sanitario existente o representan buenas oportunidades para dotar a algún sector del servicio de recolección de aguas residuales, sin tener que pensar en la demolición de carreteras y su posterior intervención con asfalto u otro tipo de superficie de ruedo.

Para este periodo se tiene:

- Construcción de ramal de Alcantarillado Sanitario al costado sur de la Clínica Marcial Fallas, Desamparados, 90 m de tubería de 200 mm y dos pozos de registro e inspección.
- Construcción de ramal de Alcantarillado Sanitario al costado este del Colegio de Calle Fallas, Desamparados, 60 m de tubería de 150 mm y tres pozos de registro e inspección.
- Construcción de ramal de Alcantarillado Sanitario en Pinares de Curridabat, 45 m de tubería de 150 mm y un pozo de registro e inspección.
- Construcción de ramal de Alcantarillado Sanitario en Pavas, 60 m de tubería de 150 mm
- Reparación de Colector Secundario Zetillal, colocación de 12 me de tubería de 600 mm de diámetro
- Reparación de Colector Principal Torres, colocación de 20 m de tubería de concreto con un diámetro de 900 mm.

Es importante mencionar que el proyecto de "Instalación y Reubicación de Redes de Alcantarillado Sanitario en la GAM", continúa durante el año 2014, siempre con el recurso de jornales ocasionales.

B.5.e Subgerencia Gestión Sistemas Perifericos

1. Sistemas Asumidos 2011-2013

REGIÓN HUETAR ATLÁNTICA	
Sistema	**Ubicación**
La Sole	Guápiles/Pococí
La Guaria	Valle de la Estrella/Limón
REGIÓN BRUNCA	
Sistema	**Ubicación**
La Mona	Golfito
Planta Tratamiento Boruca (Agua Residual)	Buenos Aires
Planta de tratamiento Las lomas (Agua Residual)	Buenos Aires
Paraíso	Buenos Aires
Precario Lomas del Sol	Buenos Aires
Vereh Kilómetros	Corredores
Fila de Cal	Corredores
Coto 44	Corredores
Central Campesina	Corredores
San Isidro de Paso Canoas	Corredores
REGIÓN CENTRAL OESTE	

Sistema	Ubicación
Los Jerónimos	Los Chiles
REGIÓN CHOROTEGA	
Sistema	**Ubicación**
Matambú-Los Angeles y Cerillos	Nicoya
Los Mangos I	Nicoya
Cuesta Grande-Maquenco-Tercipelo	Nicoya
San Pedro de Sta. Bárbara	Santa Cruz
Curubandé	Liberia
Puerto Soley-El Jobo	La Cruz
Salitral-El arbolito-El chile	Bagaces
REGIÓN PACIFICO CENTRAL	
Sistema	**Ubicación**
San Joaquín de Barranca	Puntarenas
Santa Teresa de Cóbano	Puntarenas

2. Resultados medidos por medio de los indicadores de gestión

Comparativo de Indicadores Subgerencia de Gestión de Sistemas Periféricos			
INDICADOR	**2011**	**2012**	**2013**
Eficiencia Cobranza Acumulada	95.24%	99,92%	98,03%
M3 Facturados Agua Acumulada	63,804,598	62,652,165	61,366,514
Facturación Neta Agua Acumulada	₡33,779,866,822	₡34,582,737,344	₡44,567,282,807
Facturación Neta Alcantarillado Acumulado	₡1,163,623,965	₡1,421,648,226	₡2,081,136,834
Hidrómetros Parados	10473	6642	3236
Micromedición	98.77%	98,79%	99,15%
Micromedición Efectiva	85.27%	89,92%	90,83%
Servicios Agua Potable	263003	269238	276293
Servicios Alcantarillado	29327	29750	29725
Periodo Medio de Cobro	1,60	1,48	1,28

Calidad del Agua	98.20%	96,93%	98,59%
Nuevos Servicios Instalados AP	7499	7553	9034
Plazo Instalación Nuevos Servicios Agua (días)	7,03	9,57	8,35
Plazo Reparación Fugas (días)	6,95	5,94	6,46
Cortas (Ctd/año)	84,962	86,599	119,241
Indicador ANC	54,09%	52,96%	56,10%
Fuente: Datamart Comercial			

3. Proyectos Ejecutados 2011 al 2013

Abastecimiento de agua potable

- En todas las regiones se ejecutó el programa de de sello de calidad sanitaria que consiste en la ejecución de mejoras a la infraestructura de las Estaciones de Bombeo, Plantas Potabilizadoras, captaciones con el fin de asegurar la calidad del agua y el resguardo de los bienes institucionales.
- Interconexión del sistema de Cahuita con Hone Creek.
- Mejoras al sistema de Matina y Madre de Dios.
- Ampliación del sistema de Siquirres para abastecer al casi
- Mejoras al sistemas de los Ángeles de Pocosi
- Participación Proyecto de Reducción del Agua No Contabilizada y Eficiencia Energética (Proyecto RANC-EE).
- Programa Vigilantes del Agua
- Sustitución Hidrómetros en Regiones: 32596
- Equipamiento de Oficinas: Cóbano, Siquirres, Sardinal, Coco, Hojancha, Jicaral, Acosta
- Gestión de la Comisión de Eficiencia Energética (EE).

Recolección yTratamiento

1. Equipamiento de Regiones Operativas

Durante el período 2011 a 2014 se realizó una mejora del equipamiento del personal operativo a cargo de la atención de mantenimiento preventivo y correctivo en las Regiones Periféricas de AyA. Básicamente se compró y distribuyó equipo para atención de desobstrucciones, así como ejecución de mantenimiento tanto preventivo como correctivo en todas las Regiones Operativas de AyA. El equipo consiste en:

- Una cámara de inspección
- Tapones para control de flujo
- Máquinas desobstructoras: cuatro equipos tipo cable, cuatro equipos tipo varilla, y tres equipos tipo alta presión.

En adición al equipamiento realizado, se procedió a adquirir un equipo portátil para medición de caudal, para labores de verificación de caudales en todas las Regiones Operativas. Asimismo, se reforzó el equipamiento para toma de parámetros rutinarios en los sistemas de tratamiento.

Todo lo anterior tuvo un costo superior a los sesenta y cinco millones de colones (¢ 70,000,000).

2. Mejoras menores a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales de AyA

Entre los años 2011 y 2013 se realizaron algunas mejoras menores en Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) construidas por instancias ajenas al AyA y que fueron recibidas por la institución para su operación, mantenimiento y control. Esto abarcó las PTAR Los Reyes y la PTAR Villa Verano. Se mejoró desde el equipo de aireación de uno de los sistemas hasta aspectos de infraestructura de alto costo, tales como malla perimetral, acceso y demás complementarios.

Lo anterior con un costo superior a los cuarenta millones de colones (¢ 40,000,000).

3. Recepción de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (AN-2008-068)

En el año 2012 se recibieron formalmente los sistemas de alcantarillado sanitario de las Urbanizaciones Boruca y Las Lomas, en la Región Brunca. El proceso de recepción fue coordinado por la UEN Recolección y Tratamiento, y la operación de los mismos (por parte de AyA) inició entre los años 2012 y 2013. En total, la cantidad de servicios con tratamiento de aguas residuales asumidos por la institución son cerca de 200.

Los activos relacionados con la recepción tienen un valor que asciende a cerca de doscientos millones de colones (¢ 200, 000,000).

4. Mantenimiento correctivo en el sistema lagunar de Santa Cruz

Durante el año 2011 la UEN Recolección y Tratamiento coordinó las labores de mantenimiento correctiva que por diversos factores ajenos al control de la UEN permitieron el deterioro del sello que impermeabiliza el fondo de las mismas. Básicamente, se realizó

una reconstitución del sello de arcilla original que correspondía al diseño sanitario inicial del sistema de tratamiento en cuestión.

Lo anterior con un costo superior a los cien millones de colones (¢ 100, 000,000).

5. Elaboración del estudio "Gestión de las Excretas y Aguas Residuales en Costa Rica, Situación Actual y Perspectiva"

Como parte del proyecto regional denominado *Foro Centroamericano y República Dominicana de agua potable y saneamiento*, en el año 2012 la UEN Recolección y Tratamiento coordinó la elaboración de un documento que permitió conocer el estado actual de la gestión de excretas y aguas residuales en Costa Rica. Entre otros aspectos, el estudio permitió actualizar los porcentajes de cobertura que corresponden a las diversas alternativas para servicios de saneamiento con que se cuenta en el país. Asimismo, se determinaron preliminarmente parte de los retos a nivel nacional en materia de gestión de aguas residuales.

6. Representación permanente del AyA en el Foro Centroamericano y República Dominicana de agua potable y saneamiento FOCARD-APS

La UEN tiene la representación de AYA como Enlace Nacional ante el grupo Temático Regional de Saneamiento, donde se han generado los siguientes productos:
Julio 2012: Diagnósticos Nacionales de Manejo Adecuado de Excretas y Aguas Residuales
Marzo 2013: Agenda regional de Saneamiento FOCARD -APS 2014-2018
Marzo 2013: Plan de Acción de Saneamiento FOCARD -APS 2014-2015

7. Coordinación de la propuesta de Políticas Públicas de Saneamiento para Costa Rica

Se asesoró constantemente a la Presidencia Ejecutiva durante la confección de la propuesta de Políticas Públicas de Saneamiento para Costa Rica, la cual fue presentada a las demás instituciones públicas relacionadas con el saneamiento ambiental en Costa Rica. Esto como reflejo del compromiso de la Administración Superior y el personal técnico de AyA con las metas nacionales para mejora de los indicadores ambientales que evalúan al país en esa área.

B.5.f Hidrantes GAM y Periféricos

1. Avance Instalacion Nuevos Hidrantes

Avance Hidrantes Instalados por medio de la Licitación

Posición	Sector	2012	2013	2014
1	Metropolitano	121	179	0
2	Chorotega	88	161	15
3	Brunca	40	24	20
4	Brunca Sur	92	35	32
5	Huetar	97	76	32
6	Pacífico	80	63	0
7	Pacífico Central	62	26	22
8	Central	121	94	0
Total de Nuevos Hidrantes		**701**	**658**	**121**
Presupuesto Ejecutado (millones)		**¢2.160,8**	**¢2119,4**	**¢490,0**

Nota: Los hidrantes del 2014 corresponden a los trabajos realizados en diciembre del 2013 y que son recibidos a partir de enero del 2014

2. REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE HIDRANTES LEGADOS

Mantenimiento red de Hidrantes

Región	2011	2012	2013	Total
GAM	48	592	505	**1151**
Pacífico Central	30	118	0	**148**
Chorotega	18	55	125	**198**
Huetar	65	124	196	**385**
Brunca	2	19	137	**158**
Central	3	46	7	**56**
Total	**166**	**954**	**970**	**2096**

B.5.g Informe de Rendición de Cuentas 2013

Se adjunta presentación del Informe de Rendición de Cuentas 2013 de la Subgerencia Gestión Sistemas GAM y Perifericos

B.6 Estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la unidad, existentes al inicio de la gestión y de los que dejó pendientes de concluir.

B.6.a Proyecto Reducción del Agua No Contabilizada y Mejoramiento de la Eficiencia Energética (RANC-EE)

El proyecto está dirigido a optimizar las operaciones en el manejo del agua y de la facturación, con el objeto de reducir el Agua No Contabilizada (ANC) en los acueductos, que en la actualidad es del orden del 50%, para lo que se requiere mejorar la infraestructura física y operativa en los sistemas.

Meta general
Rebajar el porcentaje de ANC en los sistemas del proyecto en no menos de un 17%, entendido en cada sistema como [el Volumen Producido – el Volumen Facturado) *100 / [el Volumen Producido.

Localización geográfica
El proyecto se desarrollará en la Gran Área Metropolitana (GAM) y en los Acueductos de las ciudades de Limón, Guácimo, San Isidro de Pérez Zeledón, El Pasito de Alajuela, San Ramón, Puntarenas, Liberia y Nicoya; sistemas todos administrados por el AyA.

Componentes del proyecto

1. Contratación de una firma consultora especializada que efectuará el diagnóstico de la situación del ANC, una propuesta de proyecto para cada componente y que apoyará al AyA en la ejecución del proyecto.

2. Establecimiento de la medición de caudales en la totalidad de la producción de los sistemas, en la totalidad de las áreas operativas y en la totalidad de los sectores de control operativo; de niveles en los tanques y de presiones en las redes. Se implementarán 461 medidores de caudal, 48 medidores de nivel en tanques y 193 medidores de presión y se adquirirán 7 medidores de caudal portátiles.

3. Adquisición y sustitución de la totalidad de los micro medidores instalados; incluyendo las conexiones no registradas que se detecten, las que no cuenten con micro medidor y en las conexiones ubicadas en áreas marginales. Se sustituirán e instalarán un total de 567.181 micro medidores.

4. Ejecución del catastro de clientes en todos los sistemas que comprende el proyecto, actualizando el catastro de unas 428.022 propiedades.

5. Ejecución del catastro de infraestructura en todos los sistemas que comprende el proyecto.

6. Recorrido de unos 4.709 Km. de redes de distribución para sondeo de fugas no visibles, adquisición de 14,127 kits de reparación y reparación de las fugas localizadas.

7. Adquisición de 350 equipos Hand Held para la captura de lectura de medidores.

8. Diseño e implementación de un sistema integrado de gestión comercial, operativa y administrativa (SIGCOA) para gerenciar la operación y el mantenimiento de los sistemas de agua potable, y adquisición de hardware y software para la implementación del sistema.

9. Establecimiento del control operacional en las redes de distribución definiendo los sectores (subdivisiones de las áreas de operación), instalando medidores de caudal en cada sector e instalando las válvulas de control especial y de sectorización requeridas para el establecimiento y control de las zonas de presión. Se instalarán 175 macro medidores de caudal y 1.480 válvulas especiales y de sectorización con sus respectivas cajas de protección.

10. Sustitución de 616,1 Km. de red menor de distribución (55,39% para GAM y 44,61% para los otros sistemas respecto al monto del componente, sin consultoría).

11. Sustitución de equipos de bombeo (bombas y motores) e instalación de equipos variadores de frecuencia en 16 estaciones de bombeo de GAM y Liberia, para optimizar la operación y disminuir los costos de operación.

12. Diseñar e implementar un programa de capacitación y divulgación de la cultura a implementar de reducción y sostenimiento del ANC.

13. Elaborar los estudios de impacto ambiental para el proyecto y obtener las licencias ambientales que procedan.

14. Establecer Unidades RANC permanentes para gestionar la reducción del ANC en forma sostenida.

15. Establecer una Unidad Ejecutora del Proyecto con duración de 6 años, periodo de ejecución del proyecto.

Unidad que elaboró el documento del proyecto original
El proyecto fue elaborado en el área de operaciones del AyA, apoyados por el Banco Centroamericano de Integración Económica BCIE, por el Banco de Desarrollo de Alemania KFW y por una firma consultora externa local.

Beneficiarios del proyecto:
Las poblaciones de las ciudades o localidades que forman parte del proyecto son las siguientes:

Localidad	Población (habitantes)
GAM:	1.258.117
Limón:	60.850
Guácimo:	20.497
San Isidro de Pérez Zeledón	74.935
El Pasito de Alajuela:	88.145
San Ramón:	36.640
Puntarenas:	66.694
Liberia:	53.098
Total:	658.976

Costos y beneficios del proyecto:
A) Costos del Proyecto:

Rubro	Monto (US$)
Componentes del proyecto	147.089.794
Contingencias físicas:	7.243.990

Contingencias financieras:	3.621.995
Comisión de compromiso:	3.150.949
Supervisión:	1.300.000
Total:	162.406.728

B) Beneficios del Proyecto:
Los beneficios del proyecto se obtienen en los componentes siguientes:

Micro medición:

Sustitución de la totalidad del parque de micro medidor.
Instalación de micro medidor en las conexiones identificadas ilícitas y facturación.
Instalación de micro medidor en zonas marginales y facturación

Catastro de clientes:

Cambio de tarifa en las propiedades que se identifiquen en el catastro de clientes (de residencial a ordinaria), un porcentaje estimado.

Reducción de costos de mantenimiento en las redes (disminución de reparación de fugas)

Por reducción de fugas a reparar en las redes
Por reducción de fugas a reparar en las conexiones

Eficiencia energética:

Economías por la implementación del proyecto en su totalidad

Ahorro del agua producida:

Venta de parte del agua ahorrada en las nuevas conexiones (nuevos servicios) de acuerdo con el crecimiento estadístico.
Economía en la producción, agua que se deja de producir: ahorro de energía eléctrica y de químicos para el tratamiento.

Fuentes de financiamiento:

BCIE/KfW Préstamo: €100,00 Millones, equivalentes a US$130,00 Millones.
KfW No reembolsable: €1,70 Millones, equivalentes a US$2,21 Millones.
AyA (Contrapartida): US$30,20 Millones, equivalentes.
Total: US$162,41 Millones, equivalentes.

Cronograma del proyecto:

El proyecto se ejecutará en 6 años. En el primer año se contratará la firma consultora, en el segundo la firma consultora efectuará el diagnóstico y la propuesta, y a partir de este año y en los siguientes se ejecutarán los componentes del proyecto en paralelo. Los desembolsos anuales serán los siguientes:

Años	Ejecución Financiera (US$)	%
2014	2.977.317	1,8%
2015	8.568.627	5,3%
2016	39.345.225	24,2%
2017	49.634.153	30,6%

2018	39.733.990	24,5%
2019	22.147.416	13,6%
Total	162.406.728	100,0%

Situación actual del programa de Agua No Contabilizada RANC-EE

1) Actualmente se cuenta con el Informe del **Estudio de Factibilidad: Proyecto de reducción de Agua No Contabilizada y Eficiencia Energética (Proyeto RANC:EE)** Febrero, 2014. Este estudio ha sido elaborado por la firma consultora Farrer y Trejos S.R.L., de Costa Rica, de acuerdo con los contratos suscritos con el KFW el 11 de junio de 2013, y con el BCIE en Abril de 2013; acorde con los criterios, alcances, contenidos y formatos establecidos por el Ministerio de Planificación Nacional (MIDEPLAN) en los documentos siguientes, y con las normas de los bancos:
   a) "Guía metodológica general para la identificación, formulación y evaluación de proyectos de inversión pública en Costa Rica" y
   b) "Guía metodológica de identificación, formulación y evaluación de proyectos de acueducto y alcantarillado sanitario en Costa Rica"

2) En las sesiones del 10 y 17 de diciembre la Junta Directiva conoció los avances y el estudio de factibilidad del proyecto y tomo el acuerdo N°. 2013-534 relacionado con la propuesta para ejecutar el Proyecto Optimización de Sistemas – Reducción de Agua no Contabilizada – RANC.
3) Dicho acuerdo fue comunicado el 19 se diciembre.
4) El 20 de diciembre se recibió del Ministerio de Planificación Nacional un dictamen de aprobación del programa "Recuperación de Agua No Contabilizada (RANC) el cual informa que será financiado mediante un crédito directo con el Banco Centroamericano (BCIE).
5) En la sesión del 25 de marzo del 2014 la Junta Directiva conoció la Propuesta de Manual de Puestos para la Unidad Ejecutora del Proyecto RANC.

Se está en proceso de realizar los siguientes pasos (abril 2014)

1) Establecer un equipo RANC-EE de transición con dedicación permanente
2) Establecer la Unidad Ejecutora del Proyecto RANC-EE para la debida autorización de la Junta Directiva de AyA y la Autoridad Presupuestaria. Se está trabajando y ya se tienen elaborados los perfiles del personal necesario con la Dirección de Capital Humano.
3) Concluir los trámites de aprobación del financiamiento (ante las autoridades competentes). Dirección de Planificación, MIDEPLAN, Ministerio de Hacienda
4) Formalizar los convenios de financiamiento. KFW-BCIE-AyA. Dirección de Planificación y Junta Directiva de AyA
5) Concluir la preparación del cartel de licitación para la consultoría internacional., en proceso con ayuda de consultor contratado por KFW.
6) Implementar el modelo de organización para la ejecución del proyecto.
7) La anterior al amparo de lo establecido en el acuerdo de Junta Directiva de AyA 2013-534.

B.6.b Verano 2014-2015, proyectos mediano y largo plazo

Se adjunta memorando SB-GSGAM-PD-2014-186.

B.6.c Operativizar el Proyecto de Saneamiento Ambiental de la Gran Area Metropolitana

Las acciones que la SubGerencia GAM y la UEN RyT/GAM han emprendido para hacer frente a la futura operación y mantenimiento de las obras que se construyen a través del Proyecto de Mejoramiento Ambiental del Área Metropolitana de San José, me permito a continuación detallar lo actuado hasta ahora:

1. **ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA UEN RyT/GAM CON LA EMPRESA NJS/SOGREAH:** Como parte de los productos que debía entregar la Empresa Consultora NJS/SOGREAH al AyA, estaba la revisión de la estructura funcional de la UEN RyT/GAM con el propósito de definir si esta reunía las características operativas necesarias para hacer frente a las nuevas obras que se ejecutan a través del PMA-AMSJ-JBIC. En esta tema, la UEN RyT/GAM, trabajóde manera conjunta con la Unidad Ejecutora del PMA y con una experta internacional que aporto la Empresa NJS/SOGREAH, esto permitió establecer algunas mejoras y recomendaciones con respecto a la estructura organizacional vigente, recomendando sobre todo la necesidad de solicitar puestos adicionales para algunas direcciones existentes, el reacomodo de otras actividades en direcciones diferentes y la definición de equipamiento de alta tecnología para la operación y mantenimiento de los nuevos sistemas.

2. **ESTRUCTURA DE LA PTAR LOS TAJOS Y SOLICITUD DE PLAZAS PARA EL PMA-AMSJ**: la UEN RyT/GAM participó también en la formulación de la nueva estructura funcional de la PTAR y definió de manera conjunta con la Unidad Ejecutora y con la Empresa Acciona Agua SAU, la cantidad de funcionarios que requería esta planta para iniciar operaciones a partir del mes de mayo del 2015 (54 plazas). Esta estructura de manera paralela con la estructura funcional de la UEN, se presentó a la Junta Directiva del AyA (Acuerdo Nº 2013-495) y se aprobó la solicitud de plazas ante la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria. Del mismo modo y de previo a solicitar las plazas, se hicieron consultas y reuniones con el Ministerio de Planificación, para que determinaran si se requería una modificación de la estructura funcional de la UEN, resolviendo que no era necesario. Actualmente la solicitud continúa en proceso de aprobación ante la AP.

3. **ENTRADA EN OPERACIÓN DEL SUBCOLECTOR SAN MIGUEL:** Desde el punto de vista de obras finalizadas por parte del PMA-AMSJ-JBIC, destaca el subcolector San Miguel, el cual tiene una longitud aproximada de 6 kilómetros, y brinda servicio a las comunidades de los Guido, La Capri, San Miguel y Calle Fallas, con un costo de $ 4 millones. Esta obra ya está siendo operada al 100% por la UEN RyT/GAM, y se le da mantenimiento preventivo a todo el sistema con cuadrillas de Jornales Ocasionales, debido a que aún no se ha autorizado personal en cargos fijos para dicha obra, este personal se deberá gestionar de igual forma ante la AP.

4. **ACCIONES TENDIENTES A CONFORMAR CARTEL LICITACIÓN LODOS PTAR LOS TAJOS:** La UEN de manera conjunta con al Unidad Ejecutora del PMA, procedió a realizar reuniones para redactar un borrador de cartel, que permita en los próximos meses sacar a licitación la contratación del traslado y disposición de los lodos provenientes del proceso de tratamiento de la PTAR Los Tajos; ya se han realizado algunas reuniones y el proceso está en etapa de discusión. Adicionalmente se han mantenido reuniones con terceros interesados en ese tema y se han escuchado sus propuestas como parte del proceso de conocimiento del mercado.

B.6.d Plazas GAM

Se adjunta memorando SUB-G-GSGAM-2013-221 en el cual se remite la solicitud de requerimiento de personal para el Fortalecimiento de la Gestión de la Subgerencia Gestión Sistemas GAM con el respectivo estudio de necesidades. Se recomienda dar continuidad a esta gestión.

B.6.e Vehículos adicionales

Se adjunta memorando GE-SB-GSGAM-2014-144 en el cual se informa sobre las necesidades adicionales de equipo de transporte identificadas además de la valoración e instrucción por parte de la Subgerencia General a las Direcciones que correspondan para que se atiendan estas necesidades adicionales. Se recomienda dar continuidad a esta gestión.

B.6.f Necesidades Edificaciones

Se adjunta memorando GE-SB-GSGAM-2014-145 en el cual se remiten las necesidades de edificaciones de la Subgerencias Sistemas GAM y Sistemas Periféricos. Se recomienda dar continuidad a esta gestión.

B.6.g Propuesta Modelo de Gestion Operativo

En el POI propuesto en el 2013 se estableció un compromiso para las Subgerencias GAM y Periféricos de revisar el modelo de gestión operativa con el objetivo de proponer el modelo que deba implementarse a partir del 2015. Ya la Subgerencia de Sistemas Periféricos presentó desde el 2011 una propuesta de Fortalecimiento Operativo para la que se debe definir una estrategia de implementación y un plan que permita dar seguimiento, se logró en el periodo la aprobación de 90 plazas adicionales y se está en procesos de selección y nombramiento.

En la GAM se inició la evaluación del modelo de Gestión Operativa, se diseñó un instrumento (matriz) de diagnóstico y se recomienda dar continuidad a esta gestión.

B.6.h Proyecto Gestión por Procesos

Se adjunta informe de avance del Proyecto Gestión por Procesos. Se recomienda dar continuidad a este proyecto en las Subgerencias GAM y Periféricos.

B.6.I Convenio con Municipalidad de Cóbano

En consulta realizada a la Vice alcaldesa de la Municipalidad de Cóbano indica que se aprobó presupuesto por 100 millones de colones para usarse en el proyecto del acueducto y que el dinero se encuentra en la cuenta de la Municipalidad, como requisito para realizar la transferencia al AyA se necesita una carta dirigida al Consejo Municipal donde se indique detalladamente en que se va a invertir el dinero. Se recomienda dar continuidad a esta gestión.

B.6.j Edificio sede para Subgerencia GAM

En la sesión del 29 de abril del 2014 después de conocer lo actuado con relación a la compra de un edificio para la GAM, la Junta Directiva de AyA tomó acuerdo en firme para: aprobar el avalúo del Edificio Impala, autorizar a la Gerencia a negociar una oferta dentro del monto del avalúo e instruir el inicio de las gestiones para definir el instrumento financiero adecuado (fideicomiso). Se recomienda dar continuidad a esta gestión y atención a la comunicación del acuerdo, de forma que no se atrasen las gestiones posteriores.

B.6.k. Cambios de tecnología en las PTAR de El Roble y San Isidro de El General, AyA

Con el fin de mejorar la calidad de vertido del agua residual que se trata en El Roble de Puntarenas y en San Isidro de El General, Pérez Zeledón, se inició el proceso de licitación 2013LN-000020-PRI. Durante el presente año (2014) se están ejecutando las obras que permitirán:

En El Roble, cambio de tecnología de un sistema de tratamiento tipo lodos activados en modalidad convencional a uno lodos activados integrados con biopelícula fija.
En San Isidro de El General, cambio de tecnología de un sistema de tratamiento tipo lagunas facultativas a uno de lagunas facultativas aireadas.

Lo anterior con un costo superior a los ochocientos millones de colones (¢ 800,000,000).

B.7 Administración de los recursos financieros asignados durante su gestión a la institución o a la unidad, según corresponda.

AÑO 2013

A continuación se realiza un desglose del gasto corriente al 31-12-2013.

Dependencia	Presupuesto Actual	Ejecución Real	Presupuesto Final	Porcentaje ejecución %
SUBGERENCIA GESTION SISTEMAS GAM	**17,597,552.36**	**15,565,392.73**	**2,032,159.63**	**88%**
Abastecimiento de Agua Potable	1,309,545.00	1,138,067.77	171,477.23	**87%**
Nuevos Clientes y Comercialización	3,763,056.67	2,936,864.20	826,192.47	**78%**
Optimización de Sistemas	1,396,647.00	1,201,687.59	194,959.41	**68%**
Gestión Apoyo Operativo	10,507,983.69	9,938,396.58	569,587.11	**95%**
Saneamiento	226,620.00	170,713.90	55,906.10	**75%**
Hidrantes	135,200.00	95,016.65	40,183.35	**70%**
TOTALES				**88%**

ACTIVOS E INVERSION

Área	*Activos*		
	Asignado	Ejecutado	% Ejecución
Abastecimiento Agua Potable	1,261,563,000.00	984,906,552.95	78%
Optimización de Sistemas			
Comercialización y Nuevos Clien	943,706,800.00	574,099,703.42	61%
Saneamiento	100,500,000.00	85,482,570.96	85%
Gestión Apoyo Operativo GAM	67,377,620.00	53,285,963.93	79%
Subgerencia Gestión Sist. GAM			
Hidrantes	141,300,000.00	127,985,081.83	91%
BANCREDITO	934,400,000.00	331,160,850.00	
	2,514,447,420.00	**2,156,920,723.09**	**86%**

Área	*Inversión*		
	Asignado	Ejecutado	% Ejecución
Abastecimiento Agua Potable	924,950,000.00	695,750,340.00	75%
Optimización de Sistemas			
Comercialización y Nuevos Clien			
Saneamiento	72,000,000.00	68,863,332.31	96%
Gestión Apoyo Operativo GAM			
Subgerencia Gestión Sist. GAM			
Hidrantes			0%
BANCREDITO			
	996,950,000.00	**764,613,672.31**	**77%**

TOTALES DE ACTIVOS E INVERSION

Área	Asignado	Ejecutado	% Ejecución
Abastecimiento Agua Potable	2,186,513,000.00	1,680,656,892.95	77%
Optimización de Sistemas			
Comercialización y Nuevos Clien	943,706,800.00	574,099,703.42	
Saneamiento	172,500,000.00	154,345,903.27	89%
Gestión Apoyo Operativo GAM	67,377,620.00	53,285,963.93	
Subgerencia Gestión Sist. GAM			
Hidrantes	141,300,000.00	127,985,081.83	
BANCREDITO	934,400,000.00	331,160,850.00	
	4,445,797,420.00	**2,921,534,395.40**	**66%**

Año 2014

La ejecución presupuestaria de la Subgerencia Gestión de Sistemas GAM al 31 de marzo del 2014 en Servicios fue 19% de y Materiales es de 9% y se detalla a continuación distribuída por UEN:

SERVICIOS

Área	*Servicios*		
	Asignado	Ejecutado	% Ejecución
Abastecimiento Agua Potable	762,550,000.00	150,809,516.36	20%
Optimización de Sistemas	1,767,400,487.98	162,707,095.28	9%
Comercialización y Nuevos Clien	3,818,932,400.05	687,416,651.53	18%
Saneamiento	144,950,000.00	14,453,122.45	10%
Gestión Apoyo Operativo GAM	9,923,184,118.57	2,166,289,713.21	22%
Subgerencia Gestión Sist. GAM	1,055,000.00	48,115.00	5%
Hidrantes	39,202,790.00	2,487,810.00	6%
PROMEGOPE	113,310,000.00	2,529,235.00	2%
	16,570,584,796.60	**3,186,741,258.83**	**19%**

MATERIALES

Área	*Materiales*		
	Asignado	Ejecutado	% Ejecución
Abastecimiento Agua Potable	491,600,000.00	50,392,252.86	10%
Optimización de Sistemas	247,289,000.00	46,231,654.48	19%
Comercialización y Nuevos Clien	82,650,000.00	810,424.61	1%
Saneamiento	120,310,000.00	3,114,634.24	3%
Gestión Apoyo Operativo GAM	1,184,785,000.00	95,900,257.64	8%
Subgerencia Gestión Sist. GAM	4,400,000.00	429,905.15	10%
Hidrantes	83,200,000.00	4,689,588.00	6%
PROMEGOPE	5,200,000.00	0.00	0%
	2,219,434,000.00	**201,568,716.98**	**9%**

TOTAL SUBGERENCIA GAM AL 31-03-2014

Área	*TOTALES*		
	Asignado	Ejecutado	% Ejecución
Abastecimiento Agua Potable	1,254,150,000.00	201,201,769.22	16%
Optimización de Sistemas	2,014,689,487.98	208,938,749.76	10%
Comercialización y Nuevos Clien	3,901,582,400.05	688,227,076.14	18%
Saneamiento	265,260,000.00	17,567,756.69	7%
Gestión Apoyo Operativo GAM	11,107,969,118.57	2,262,189,970.85	20%
Subgerencia Gestión Sist. GAM	5,455,000.00	478,020.15	9%
Hidrantes	122,402,790.00	7,177,398.00	6%
PROMEGOPE	118,510,000.00	2,529,235.00	2%
	18,790,018,796.60	**3,388,309,975.81**	**18%**

ACTIVOS AL 31-03-2014

Área	Activos		
	Asignado	Ejecutado	% Ejecución
Abastecimiento Agua Potable	2,244,372,120.00	35,622,444.82	2%
Optimización de Sistemas			
Comercialización y Nuevos Clien	888,900,000.00	132,146,732.16	15%
Saneamiento	116,700,000.00	0.00	0%
Gestión Apoyo Operativo GAM	77,000,000.00	0.00	0%
Subgerencia Gestión Sist. GAM			
Hidrantes	0.00	0.00	0%
BANCREDITO	200,000,000.00	141,160,851.85	71%
	3,526,972,120.00	**308,930,028.83**	**9%**

INVERSION AL 31-03-2014

Área	Inversión		
	Asignado	Ejecutado	% Ejecución
Abastecimiento Agua Potable	1,757,000,000.00	0.00	0%
Optimización de Sistemas			
Comercialización y Nuevos Clien			
Saneamiento			
Gestión Apoyo Operativo GAM			
Subgerencia Gestión Sist. GAM			
Hidrantes			
BANCREDITO			
	1,757,000,000.00	**0.00**	**0%**

ACTIVOS E INVERSION GAM AL 31-03-2014

ACTIVOS E INVERSION GAM

Área	TOTALES		
	Asignado	Ejecutado	% Ejecución
Abastecimiento Agua Potable	4,001,372,120.00	35,622,444.82	1%
Optimización de Sistemas			
Comercialización y Nuevos Clien	888,900,000.00	132,146,732.16	15%
Saneamiento	116,700,000.00	0.00	0%
Gestión Apoyo Operativo GAM	77,000,000.00	0.00	0%
Subgerencia Gestión Sist. GAM			
Hidrantes	0.00	0.00	0%
BANCREDITO	200,000,000.00	141,160,851.85	71%
	5,283,972,120.00	**308,930,028.83**	**6%**

La ejecución presupuestaria en las partidas de activos e inversión es de 6% al 31 de marzo del 2014.

Ubicación según Demanda Pedidos de Comunicación	0102040	5.01.03	7,089,010.18	2014-2017
Ubicación Hidrómetros y Cajas 2013LN-000010-PRI	0102030123	5.01.99.4	744,400,000.00	2014
Ubicación Servicio de Mantenimiento de Bombas Sumergibles Oculta	0102030123	1.08.04	25,000,000.00	2014-2017
Ubicación Cortes y Reconexiones	0102030133	1.04.99.4	173,625,000.00	2014-2017
Ubicación Mantenimiento de Zonas Verdes GAM	0102030124	1.04.06	50,000,000.00	2014-2017
Mejoras Sistema Calle Común-Calle Boquerón	0102010109	5.02.02.1	13 050,000.00	2014
Ubicación Compra de Mezcla Asfáltica Caliente para la Gran Área Metropolitana	0102030152	5.03.02	70 000,000.00	2014-2016
Ubicación Proyecto Paso Aéreo Paraíso	1020101106	5.02.02.1	60,000,000.00	2014
Ubicación Rehabilitación de Puentes Canales y Tuberia	0102010701 0102010702	5.02.02.2	29,500,000.00	2014
Contratación Directa Concursada "Servicios de Cortes y Reconexiones de Agua Potable en el Acueducto Metropolitano	0102030133	1.04.99.4	100,000.00	2014
Ubicación Cortes y Reconexiones	0102030133	1.04.99.4	185,210,000.00	2014
Servicios Horas Técnico para Mantenimiento del Sistema SCADA	0102030141	1.08.02 2.04.02	34,353,800.00	2014-2017
Ubicación de Servicios de Limpieza para Puntos de Atención	0102030153	1.04.06	50,000.00	2014-2018
Contratación Directa Autorizada Cortes y reconexiones	0102030133	1.04.99.4	219,440,000.00	2014
Alquiler de Equipo de Cómputo	0105030121	1.01.03	1,702,790.00	2014-2018
SUB-TOTAL			2,696,941,975.21	

B.8 Sugerencias para la buena marcha de la institución o de la unidad, según corresponda, si el funcionario que rinde el informe lo estima necesario.

- Dar continuidad a la evaluación y propuesta del Modelo de Gestión Operativo.
- Dar continuidad a la mejora del proceso de ejecución de proyectos, en especial dar énfasis a la oportunidad de las mejoras y ampliaciones de los sistemas.
- La renovación de la herramienta tecnológica que soporta las transacciones de los más de 600 000 clientes, en todo el país (Sistema OPEN SGC), con un trabajo coordinado entre las UEN de Servicio al Cliente, usuarias de esta herramienta, y las Direcciones de Tecnologías de Información y Sistema Comercial.
- Incorporar facilidades tecnológicas que permitan comunicación y atención inmediata con los clientes en forma bi-direccional: Cliente –AyA y AyA-Clientes, desde cualquier sitio.
- Mantener y fortalecer los niveles de inversión en micromedición; así como incorporar nuevas tecnologías de medición.
- Elaboración de una nueva propuesta de acuerdo de Junta Directiva para el proceso de recepción de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales y Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales. Este tema se considera fundamental, para que con base en la experiencia desarrollada a nivel institucional se pueda mejorar procurar la recepción de sistemas de aguas residuales en condiciones idóneas desde el punto de vista técnico, legal, y administrativo.
- Seguimiento a la propuesta de Políticas Públicas de Saneamiento para Costa Rica, presentada por AyA al Gobierno Central. En este momento la propuesta está siendo valorada y modificada por otras instituciones públicas, por lo que se debe velar por los intereses institucionales, además de apoyar el tema como institución rectora a nivel nacional.
- Apoyo al proceso de asignación de nuevas plazas al sector operativo de AyA, como parte del seguimiento a la solicitud ante la Autoridad Presupuestaria, ya realizado por la Administración Superior de AyA.
- Seguimiento a la elaboración de Planes Maestros de Alcantarillado Sanitario en diversas partes del país donde el AyA se proyecta como ente prestador del servicio de alcantarillado sanitario, según el esquema de prioridades ya aprobado a nivel institucional.
- Compra de camiones Hidrovaciadores para las Regiones Operativas que administran sistemas de alcantarillado sanitario de gran magnitud.

B.9 Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República y la Auditoria Interna.

B.9.a Contraloría General de la República

No. Documento	Asunto	Estado
DFOE-AE-IF-08-2012	Disposición 4.11	En seguimiento y con acciones pendientes. Referencia GE-SB-GSGAM-2014-135
DFOE-AE-IF-08-2012	Disposición 4.12	En seguimiento y con acciones pendientes. Referencia PRE-2014-218
DFOE-AE-IF-07-2013	Disposición 4.8	En seguimiento y con acciones pendientes. Referencia memorando enviado por el Lic. Rodolfo Lizano y Lic. Alfredo Monge.

B.9.b Auditoria Interna

Las recomendaciones y disposiciones giradas se acataron a cabalidad y en el tiempo oportuno. A la fecha quedan pendientes las recomendaciones que se detallan en el siguiente cuadro:

Subgerencia Gestión Sistemas GAM

No. Documento	Asunto	Estado
AU-2013-030	Examen de Centros Contables 02-16,02-02 y 0204.	En ejecución. Referencia GE-SB-GSGAM-2014-0125.
AU-2013-720	Evaluación de indicadores de tiempos y respuesta de solicitudes de nuevos servicios y reparación de fugas en la Subgerencia GAM	En ejecución. Referencia GE-SB-GSGAM-2014-57.
AU-2014-091	Evaluación del proceso de nuevos servicios en la Subgerencia Gestión Sistemas GAM.	En ejecución. Referencia GE-SB-GSGAM-2014-132 GE-SB-GSGAM-2014-143

Subgerencia Gestión Sistemas Periféricos

No. Documento	Asunto	Estado
AU-2014-110	Denuncia asignación casa en Siquirres.	Mediante oficio SBGSP-2014-0194, se solicita a la Dirección Regional, informe. El día 22 de abril la Licda. Maritza Oconitrillo comunica que el informe está casi finalizado. Pendiente.
AU-2014-151	Denuncia anónima Cantonal de Alajuela	Pendiente respuesta del Ing. Juan Carlos Vindas Villalobos. Correos de seguimiento 27 de marzo y 7 de abril.
AU-2014-154	Clima Organizacional Región Chorotega	Mediante oficio SBGSP-2014-0255, se solicita a la Dirección regional, emitir informe sobre estudio de Coaching. Lic. Jener Castrillo informa que el mismo estará en esta Subgerencia el jueves 24 de abril. Pendiente.
AU-2014-073/AU-2013-475	Reglamento Cajas recaudadoras	Cierre de caja de Turrubares a partir DEL 31-12-2013. pendiente el estudio y modificación al reglamento (seis meses de plazo se cumplen en mayo) designado a la Licda. Adriana Zamora y Lic. Roosevelt Alvarado.

B.10 Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado algún órgano de control externo, según la actividad propia de cada administración.

Existe una cantidad aún no determinada de resoluciones judiciales, la mayoría relacionadas con extensiones o ampliación de las zonas de cobertura y otras con asumir la administración de sistemas. Sobre este punto se recomienda realizar un inventario exhaustivo que permita el adecuado seguimiento de los cumplimientos.

Dentro de las más relevantes se tiene:

- Orden de la Sala Constitucional de asumir el sistema de Playa Potrero, a la fecha después de varios intentos administrativos y acciones judiciales complementarias no ha sido posible cumplirlo.

- Está en proceso de cumplimiento orden judicial para resolver el contenido de arsénico en diferentes sistemas. Están en ejecución las acciones para los sistemas de Bagaces y Vergel de Cañas.

- El Lic. Néstor Valdelomar está nombrado en el puesto de Director de la Región Chorotega como cumplimiento de una medida cautelar como parte del juicio que lleva contra la Institución. La función de Director regional la ejerce el Ing. Alexander Alvarez a quien se le reconoce el recargo de funciones.

- Está pendiente de cumplir resolución judicial que obliga al nombramiento de un Director Administrativo para la Región Central.